

ANNULERINGSVOORWAARDEN – TRAILS

Geldig voor alle trails tussen 1 september 2025 en 31 december 2026

A. Ik kan niet meer mee. Wat nu?

Wij proberen ons als organisatie zo flexibel mogelijk op te stellen op vlak van annuleringen, omdat we weten dat het nooit leuk is als je niet mee kunt, maar het nog erger wordt als je je inschrijvingsgeld niet kunt recupereren. We raden iedereen aan om bij inschrijving de annuleringsverzekering te nemen. Het is niet duur en je kunt er heel wat geld mee besparen.

Hieronder leggen we even de regels uit voor annuleren.

#1 – Vervanging

Heb je iemand gevonden die in jouw plaats wil meegaan? Super! Jezelf laten vervangen is volledig gratis, je hoeft hiervoor geen annuleringsverzekering te hebben. Opgelet, dit kan enkel voor opties die niet 'op naam' staan (zoals vliegtuigtickets).

Voorwaarden

De vervanging moet ten minste 10 dagen voor vertrek per e-mail gemeld worden naar het mailadres op de website of naar info@travelbase.eu, met duidelijke vermelding van de reis.

Wat moet ik precies doen?

Je stuurt ons een e-mail (je vindt het e-mailadres op de specifieke website van de reis) met daarin de voornaam, familienaam, het e-mailadres en het telefoonnummer van de persoon die jou vervangt (zet die persoon liefst ook in CC van de e-mail). Wij zorgen ervoor dat die persoon ingeschreven wordt en dat jouw reeds gemaakte betalingen worden toegewezen aan deze vervanger.

Heb je toch vluchten die op jouw naam staan en kan je niet meer mee, geef dan zeker een seintje. We zoeken graag met jou naar de meest geschikte oplossing.

Hoe & wanneer krijg ik mijn geld terug?

De betaling regelen jullie onderling: de vervanger stort rechtstreeks naar jou het inschrijvingsgeld, jouw reeds gemaakte betalingen worden gewoon toegewezen aan de vervanger.

#2 – Annuleren met annuleringsverzekering

Je kunt niet meer mee, vindt ook geen vervanger, maar gelukkig koos je bij je inschrijving voor de optionele annuleringsverzekering?

- Annuleer je **ten laatste 80 dagen voor vertrek**, dan krijg je **100% terugbetaald** van het reeds betaalde bedrag (minus de kost voor de annuleringsverzekering).
- Annuleer je **minder dan 80 dagen voor vertrek**, krijg je ook 100% van het totale inschrijvingsbedrag terug (minus de kost voor de annuleringsverzekering en de kosten van de vluchten) mits je een **geldige reden voor annulering** kunt voorleggen (zie “annuleringsredenen” op het laatste blad).
- Annuleer je **minder dan 80 dagen voor vertrek zonder geldige reden**, krijg je toch nog **60% van het totale inschrijvingsgeld terug** (minus de kost voor de annuleringsverzekering en de kosten van de vluchten), op voorwaarde dat je ten laatste één dag voor vertrek annuleert en het volledige bedrag van de reis betaald is.

Wat bij annulering tijdens je reis?

Dit valt niet onder de annulatieverzekering, maar onder je eigen reis- of bijstandsverzekering.

Wat moet ik precies doen?

Stuur een e-mail naar het adres op de website of info@travelbase.eu met in de onderwerpregel: de naam van je reis + “annulering”. Dit moet ten laatste één dag voor vertrek gebeuren. Indien minder dan 80 dagen voor vertrek, voeg je een bewijs van geldige reden toe (doktersattest, nieuw arbeidscontract, dagvaarding, ...).

Hoe en wanneer krijg ik mijn geld terug?

- Annulering **meer dan 80 dagen op voorhand**: terugbetaling uiterlijk op de vertrekdatum.
- Annulering **minder dan 80 dagen op voorhand**: terugbetaling binnen de 60 dagen na het voorziene einde van de reis.

#3 – Annuleren zonder annuleringsverzekering

Je kunt niet meer mee, maar koos bij je inschrijving niet voor de optionele annuleringsverzekering, en je vindt écht niemand om jezelf te vervangen? Jammer!

- Als het totaalbedrag op het moment van annulering nog **niet betaald** is, volgt geen terugbetaling.
- Als het totaalbedrag **wel volledig betaald** is, heb je enkel recht op een **gedeeltelijke terugbetaling** als je vroeg genoeg annuleert (zie onderstaande tabel).



Wat met transportkosten?

Heb je een reis geboekt met vluchten via Travelbase, dan worden de **vluchtkosten niet terugbetaald**.

B. De reis wordt door ons geannuleerd. Wat nu?

Wordt jouw geplande reis geannuleerd door ons o.w.v. overmacht? We garanderen je dat we dit enkel zullen doen wanneer:

- De overheid van het land van waaruit je vertrekt het reizen naar de bestemming verbiedt op moment van afreis.
- Wanneer het land (of de regio) van bestemming verbiedt dat je naar daar mag reizen

Indien je bij inschrijving gekozen hebt voor onze **Annuleringsverzekering**:

- Kan je jouw reis kosteloos verplaatsen naar een andere vertrekdatum of een later seizoen.
- Krijg je je reissom teruggestort (min de kost van de annuleringsverzekering), indien de reissom volledig en op tijd betaald werd.

De terugstortingen gebeuren automatisch op het rekeningnummer waarmee het inschrijvingsbedrag betaald werd.

Wie niet koos voor de Annuleringsverzekering kan ook gratis omboeken of krijgt een 2 jaar geldig reiskrediet van Travelbase ten bedrage van de reeds betaalde reissom.

Geldige annuleringsredenen

- Ziekte, overlijden of ongeval van de verzekerde. De onmogelijkheid om op reis te gaan dient aangetoond te worden met een handgetekend dokters afschrift. Een controlearts van de verzekeraar kan ingeschakeld worden.
- Als de verzekerde verplicht is een herexamen af te leggen ten tijde van of binnen 20 dagen na de vertrekdatum en uitstel van het herexamen niet mogelijk is. Voorwaarde is wel dat het een herexamen ter afronding van een meerjarige schoolopleiding betreft.
- Overlijden, ziekte of ongeval met levensgevaar of hospitalisatie (minimum 48u) van een familielid tot in de tweede graad waarbij jouw aanwezigheid vereist is.
- Als een familielid van verzekerde in de 1e graad door een ongeval of een plotselinge (verergering van een bestaande) ziekte, dringend zorg van verzekerde behoeft en niemand anders dan verzekerde deze zorg kan verlenen.
- Als een niet meereizend gezinslid of verzekerde onverwacht een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Deze gebeurtenis is niet verzekerd indien het betreffende gezinslid voor een operatie op een wachtlijst staat.
- In geval van operatie van verzekerde in verband met transplantatie van een donororgaan.
- Annulering van de enige meerderjarige reisgenoot.
- Nieuwe arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur die nog niet gekend was op moment van inschrijven.
- Als verzekerde onvrijwillig werkloos is geworden na een dienstverband voor onbepaalde tijd en verzekerde een ontslagvergunning, afgegeven in verband met bedrijfseconomische redenen, kan overleggen.
- In geval van definitieve ontwrichting van het huwelijk van verzekerde waarvoor, na het boeken van de reis, een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegde samenlevingsovereenkomst die geldig was op het moment van afsluiten van de verzekering. Het verzoek tot echtscheiding c.q. ontbinding dient uiterlijk binnen 4 weken na annulering ingediend te zijn.
- Als verzekerde onverwacht een huurwoning ter beschikking krijgt waarvan de huur ingaat óf tijdens de reis óf in de periode van 60 dagen vóór aanvang van de reis. Voorwaarde is wel, dat verzekerde een officieel huurcontract kan overleggen, waaruit e.e.a. duidelijk blijkt.

- In geval van negatieve zwangerschapsontwikkelingen van verzekerde, mits dit medisch is vastgesteld door de behandelend arts/specialist.
- In geval de autoriteiten op bestemming of in het land van herkomst het reisverkeer verbieden naar de bestemming waardoor reizen onmogelijk wordt.